

Auftrag zu Elektromobilität

1. Kunde/Auftraggeber

 E-Mail-Kommunikation*

Name / Vorname

Straße / Hausnummer

PLZ / Ort

E-Mail

Telefon

Geburtsdatum

2. Umsetzungsstandort (wenn abweichend von der Adresse des Auftraggebers)

Name / Vorname

PLZ / Ort

Straße / Hausnummer

3. Produktauswahl

Hiermit beauftrage/n ich/wir die Energie- und Wasserwerke Bautzen GmbH (EWB), Schäfferstraße 44, 02625 Bautzen mit der Lieferung bzw. Umsetzung folgender Leistungen gemäß Produktflyer Elektromobilität (Leistungs- bzw. Produktumfang der einzelnen Optionen entnehmen Sie bitte dem Produktflyer Elektromobilität).

Bitte kreuzen Sie Ihre gewünschte/-n Leistung/-en an:

	brutto (19 % USt.)
<input type="checkbox"/> Wallbox HEIDELBERG Home ECO *	499,99 €
<input type="checkbox"/> Wallbox KEBA KeContact P30 *	915,99 €
<input type="checkbox"/> Installationspaket	699,99€

*Nur möglich, wenn für die Verbrauchsstelle am Umsetzungsstandort ein Stromlieferungsvertrag mit der EWB bereits besteht oder neu mit abgeschlossen wird.

Bitte kreuzen Sie bei Interesse die gewünschte /-n Tarifoption /-en an:

	Verbrauchspreis brutto (19 % USt.)	Grundpreis brutto (19 % USt.)
<input type="checkbox"/> Bautzner.Ökostrom	30,00 ct/kWh	111,54 €/Jahr
<input type="checkbox"/> Bautzner.Autostrom	23,09 ct/kWh	95,00 €/Jahr

4. Bisherige Stromversorgung

Strom von Name des aktuellen Stromversorgers

Kundennummer des aktuellen Stromversorgers

Strom-Zählernummer / Malo

5. Sonstige Bestimmungen

Die beigefügten Allgemeinen Produktbedingungen Elektromobilität – Haushalt habe/n ich/wir gelesen und akzeptiert.

*Die Einwilligung zum E-Mail-Versand kann durch mich/uns gegenüber EWB jederzeit in Textform und per E-Mail widerrufen werden.

Ich bin damit einverstanden, dass mit der Ausführung der Leistungen bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird.

Ort, Datum



Unterschrift des Auftraggebers

Vielen Dank für Ihren Auftrag!

Allgemeine Produktbedingungen Elektromobilität

1. Geltungsbereich

- 1.1 Diese Allgemeinen Produktbedingungen Elektromobilität gelten zwischen der Energie- und Wasserwerke Bautzen GmbH (EWB) und dem Kunden als Auftraggeber für die Beauftragung von Leistungen mit dem Auftragsformular „Elektromobilität“. Gegenstand dieses Auftrags ist die Lieferung und/oder Installation einer Wallbox zur privaten Nutzung.
- 1.2 Andere Bedingungen, insbesondere abweichende oder ergänzende Bedingungen des Kunden, werden nicht Vertragsinhalt, auch wenn EWB von ihnen Kenntnis hat und/oder ihnen nicht ausdrücklich widerspricht bzw. EWB Leistungen vorbehaltlos erbringt.
- 1.3 Diese Allgemeinen Produktbedingungen umfassen nicht die Strombelieferung. Hierfür bietet EWB separate Stromprodukte an, für die der Kunde bei Interesse ein separates Auftragsformular nebst Vertragsbedingungen erhält.

2. Vertragsschluss

Der Auftrag des Kunden wird erst verbindlich durch eine ausdrückliche Auftragsbestätigung von EWB in Textform (Brief oder E-Mail) oder wenn EWB dem Auftrag durch Lieferung oder Erbringung der Leistung nachkommt.

3. Umsetzungsstandort

- 3.1 Der Vertragsschluss erfolgt unter dem Vorbehalt, dass sich der Umsetzungsstandort (Liefer- bzw. Installationsort) im Postleitzahlenbezirk 02625 Bautzen oder im Umkreis von 20 km ab 02625 Bautzen befindet.
- 3.2 Entferntere Umsetzungsstandorte sind im Einzelfall zu prüfen. Soweit die Leistungen durch EWB auch dort erbracht werden können, erhält der Kunde hierfür ein individuelles Angebot.

4. Vertragsdurchführung

EWB wird nach Versand der Auftragsbestätigung gemäß Ziff. 2. einen ihrer regionalen Handwerkspartner mit der Durchführung der Leistungen beauftragen. Dieser wird sich zeitnah zur Abstimmung eines Termins für die Anlieferung und/oder Installation beim Kunden melden (Vor-Ort-Termin). EWB leitet hierzu die Kontaktdaten des Kunden aus dem Auftragsformular an den Handwerkspartner weiter.

5. Leistungen von EWB

5.1 Allgemeines

- 5.1.1 Die im Auftragsformular genannten Leistungen können zusammen oder einzeln beauftragt werden. Die Bestellung und Lieferung einer Wallbox ist jedoch nur möglich, soweit für die Verbrauchsstelle am Umsetzungsstandort ein Stromlieferungsvertrag mit der EWB bereits besteht oder im Zuge der Bestellung der Wallbox neu mit abgeschlossen und nicht widerrufen wird.
- 5.1.2 Soweit EWB oder der von EWB beauftragte Handwerkspartner zeitliche Angaben über die Durchführung der Arbeiten machen, sind diese Angaben unverbindlich.

5.2 Wallbox

Bei der Bestellung einer Wallbox erhält der Kunde die betreffende Wallbox gemäß Produktflyer. Der Preis beinhaltet eine Anlieferung an den Umsetzungsstandort. Auf Wunsch des Kunden kann auch eine Abholung bei EWB erfolgen. Ein Preisnachlass kann hierfür jedoch nicht gewährt werden.

5.3 Installationspaket

- 5.3.1 Das Installationspaket beinhaltet die Leistungen gemäß Produktflyer für die Installation einer Wallbox. Soweit Leistungen erforderlich sind, die über den dort genannten Leistungsumfang hinausgehen, erhält der Kunde hierzu ein separates (Nachtrags-)Angebot.
- 5.3.2 Der von EWB beauftragte Handwerkspartner prüft in dem Vor-Ort-Termin, ob die Installation der Wallbox an der vom Kunden gewünschten Stelle technisch möglich ist. Ist das nicht der Fall, erfolgt keine Installation und der Kunde hat nur die Kosten für den Vor-Ort-Termin zu tragen. Hat der Kunde zusätzlich eine Wallbox bestellt, kann die Wallbox kostenfrei storniert werden.
- 5.3.3 Der Handwerkspartner prüft auch, ob die Kundenanlage technisch geeignet ist. Sofern die technische Eignung erst hergestellt werden muss, ist dies nicht Bestandteil des Installationspakets, sondern muss separat durch den Kunden beauftragt werden. Der Handwerkspartner wird dem Kunden ein entsprechendes Angebot unterbreiten.
- 5.3.4 Der Handwerkspartner prüft zudem, ob der vorhandene Netzanschluss für den Anschluss der Wallbox ausreicht. Soweit eine Änderung des bestehenden Netzschlusses oder ein zusätzlicher Netzanschluss erforderlich ist, sind diese Leistungen nicht im Installationspaket enthalten. Hierfür ist eine separate vertragliche Vereinbarung (Nachtrag zum bestehenden Netzanschlussvertrag oder neuer Netzanschlussvertrag) mit EWB erforderlich und es fallen ggf. weitere Kosten an. Die Anmeldung hierfür bei EWB kann über den Handwerkspartner erfolgen, der insofern dann im Auftrag des Kunden handelt.
- 5.3.4 Die Installation der Wallbox wird mit einem Abnahme-/Übergabeprotokoll dokumentiert.

6. Verantwortlichkeiten und Mitwirkungspflichten des Kunden

- 6.1 Der Kunde ist für die Klärung folgender Fragen bzw. die Erbringung folgender Leistungen verantwortlich:
 - rechtzeitige Einholung aller ggf. erforderlichen öffentlich-rechtlichen oder privatrechtlichen Genehmigungen, Gestattungen und Zustimmungen etc. für die Installation der Wallbox am Umsetzungsstandort
 - Beantragung etwaiger öffentlicher Zuschüsse (z.B. KfW-Förderung)
 - Hinweis: Der Kunde muss selbst prüfen, ob und unter welchen Voraussetzungen öffentliche Zuschüsse gezahlt werden. In der Regel muss ein Antrag hierfür auch vor einer Beauftragung gestellt werden.
 - ggf. Herstellung der technischen Eignung der Kundenanlage (s.o. Punkt 5.3.3)
 - ggf. Änderung des bestehenden bzw. Herstellung eines neuen Netzschlusses (s.o. Punkt 5.3.4)
- 6.2 Der Kunde gewährt EWB sowie dem von EWB beauftragten Handwerkspartner zur Erbringung der beauftragten Leistungen den Zutritt zum Umsetzungsstandort einschließlich aller Anlagen und Leitungen, die für die Installation der Wallbox erforderlich sind.
- 6.3 Der Kunde wird die Wallbox ordnungsgemäß lagern, falls nur die Wallbox bestellt wurde oder die Anlieferung der Wallbox vor der Installation erfolgt. Es obliegt dem Kunden, sich gegen das Risiko des zufälligen Untergangs, der Beschädigung oder des Abhandkommens zu versichern.
- 6.4 Der Kunde sorgt für freie Montageflächen, angemessene Arbeitsbedingungen und die Sicherheit am Umsetzungsstandort.
- 6.5 Der Kunde stellt den für die Installation der Wallbox erforderlichen Strom zur Verfügung.
- 6.6 Der Kunde hat die Produktinformationen für die Wallbox sorgfältig zu beachten.
- 6.7 Bei Verletzungen der Mitwirkungspflichten durch den Kunden, insbesondere bei nachweislich nicht rechtzeitiger, fehlerhafter oder nicht vollständiger Zurverfügungstellung wesentlicher Leistungen, Informationen, Sachmittel und Rechte, wird EWB von der Haftung für hieraus resultierende Verzögerungen bzw. Schäden freigestellt.

7. Preise, Zahlungsbedingungen

- 7.1 Alle Preise verstehen sich in Euro inkl. Umsatzsteuer.
- 7.2 Nach Abschluss der Arbeiten wird EWB die erbrachten Leistungen abrechnen.
- 7.3 Die Rechnung ist 14 Tage nach Rechnungsdatum ohne Abzug zur Zahlung fällig. Sofern der Zugang der Rechnung später erfolgt, ist für die Fälligkeit der Rechnungszugang maßgeblich.
- 7.4 Gegenüber Forderungen von EWB ist eine Aufrechnung durch den Kunden nur mit anerkannten oder rechtskräftig festgestellten Forderungen zulässig.

8. Eigentumsvorbehalt

- 8.1 Die Wallbox und die für die Installation verwendeten Bauteile verbleiben bis zur Erfüllung sämtlicher Ansprüche aus der Geschäftsverbindung, die bei Vertragsabschluss bereits entstanden waren, im Eigentum von EWB.
- 8.2 Vor Eigentumsübergang ist dem Kunden die Veräußerung, Verpfändung oder Sicherungsübereignung der Wallbox untersagt.

9. Gefahrübergang und Gewährleistung

- 9.1 Für den Gefahrübergang und die Gewährleistung gelten die gesetzlichen Bestimmungen.
- 9.2 Eine über die gesetzlichen Gewährleistungsrechte hinausgehende Garantie übernimmt EWB nicht. EWB haftet auch nicht für Herstellergarantien, die über die gesetzliche Gewährleistungspflicht von EWB hinausgehen. Diesbezüglich muss sich der Kunde selbst mit den jeweiligen Herstellern auseinandersetzen. Soweit hierfür erforderlich, wird EWB Ansprüche gegen Hersteller an den Kunden abtreten.
- 9.3 Eine geringfügige Abweichung von der vereinbarten Beschaffenheit oder eine unerhebliche Beeinträchtigung der Gebrauchstauglichkeit stellen keinen Mangel dar.
- 9.4 Der Kunde hat EWB einen Mangel unverzüglich mitzuteilen.

- 9.5 Soweit der Kunde nur die Wallbox bestellt hat, hat er sie unverzüglich nach Erhalt auf offensichtliche Mängel zu untersuchen. Stellt der Kunde entsprechende Mängel fest, hat er diese EWB binnen 14 Tagen ab Ablieferung schriftlich anzuzeigen, andernfalls können die Mängel nicht mehr geltend gemacht werden. Zur Einhaltung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Anzeige. Ist die Lieferung für beide Teile ein Handelsgeschäft, gilt § 377 HGB. Die Untersuchung hat vor einer Installation der Wallbox zu erfolgen.

10. Haftung

- 10.1 EWB haftet für Schäden, die der Kunde durch Unterbreichungen oder durch Unregelmäßigkeiten bei der Netz- oder Anschlussnutzung erleidet und die auf die beauftragten Leistungen zurückzuführen sind, dem Grunde und der Höhe nach beschränkt entsprechend § 18 der Verordnung über Allgemeine Bedingungen für den Netzanschluss und dessen Nutzung für die Elektrizitätsversorgung in Niederspannung – NAV vom 01.11.2006 in der jeweils gültigen Fassung. Die Haftungs- und -ausschlüsse entsprechend § 18 NAV gelten auch für Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen von EWB.
- 10.2 Außerhalb des Anwendungsbereichs der Haftungsbeschränkungen und -ausschlüsse gem. Abs. 1 in Verbindung mit § 18 NAV ist die Haftung von EWB sowie ihrer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen für schuldhaft verursachte Schäden ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit herbeigeführt wurde. Dies gilt nicht bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, d.h. solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde vertrauen darf (sog. Kardinalpflichten).
- 10.3 Im Falle einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, welche nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht, beschränkt sich die Haftung von EWB sowie ihrer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen auf den Schaden, der bei Abschluss des jeweiligen Vertrages als mögliche Folge der Vertragsverletzung typischerweise vorauszusehen war.
- 10.4 Die Ersatzpflicht nach dem Haftpflichtgesetz wegen Sachschäden ist gegenüber einer juristischen Person des öffentlichen Rechts, einem öffentlich-rechtlichen Sondervermögen oder einem Kaufmann ausgeschlossen.
- 10.5 Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.
- 10.6 Der Kunde hat EWB einen Schaden unverzüglich mitzuteilen.

11. Datenschutz

EWB verarbeitet die personenbezogenen Daten des Kunden entsprechend der „Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten nach Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)“, die unter <https://www.ewbautzen.de/datenschutz> veröffentlicht sind.

12. Widerrufsbelehrung für Verbraucher nach § 13 BGB

12.1 Widerrufsbelehrung für die Wallbox

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Energie- und Wasserwerke Bautzen GmbH, Schäfferstraße 44, 02625 Bautzen, Tel.: 03591/3752-0, Fax: 03591/3752-159, handel_info@ewbautzen.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Musterwiderrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Musterwiderrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Website www.ewbautzen.de elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir holen die Waren auf unsere Kosten ab. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

12.2 Widerrufsbelehrung für das Installationspaket

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Energie- und Wasserwerke Bautzen GmbH, Schäfferstraße 44, 02625 Bautzen, Tel.: 03591/3752-0, Fax: 03591/3752-159, handel_info@ewbautzen.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Musterwiderrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Musterwiderrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Website www.ewbautzen.de elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

12.3 Hinweis zum Widerrufsrecht

Hat der Kunde sowohl die Lieferung einer Wallbox als auch das Installationspaket beauftragt, kann beides nur gemeinsam widerrufen werden. D.h. wenn der Kunde den Auftrag für das Installationspaket widerruft, widerruft er gleichzeitig den Auftrag für die Wallbox und umgekehrt.

13. Schlussbestimmungen

- 13.1 EWB nimmt an keinem freiwilligen Verbraucherstreitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.
- 13.2 Ergänzend zu den Bestimmungen des Vertrages einschließlich dieser Allgemeinen Produktbedingungen gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- 13.3 Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages einschließlich dieser Allgemeinen Produktbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Anlage: Muster-Widerrufsformular

Kontakt:

Energie- und Wasserwerke Bautzen GmbH, Schäfferstraße 44, 02625 Bautzen
Kundenservice: 03591 3752-200
Fax: 03591 3752-339
E-Mail: kundenservice@ewbautzen.de

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

Energie- und Wasserwerke Bautzen GmbH
Schäfferstraße 44
02625 Bautzen
Fax: 03591 3752-159
E-Mail: handel_info@ewbautzen.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.